

Preguntas frecuentes sobre CPAC



¿Qué es CPAC? ¿Qué servicios ofrecemos?

CPAC es un Centro de Capacitación e Información para Padres (conocido por sus siglas en inglés como, PTI) financiado por el gobierno federal. Formamos parte de una red de centros para padres en los Estados Unidos y sus Territorios (para más información, visite www.parentcenterhub.org).

CPAC ayuda a las familias y a los estudiantes / jóvenes a navegar por el sistema de educación especial y las leyes y regulaciones que guían los programas de educación especial. También, apoyamos a las familias y a los estudiantes / jóvenes en la colaboración y asociación con los distritos y otras agencias con el objetivo de que todos trabajen juntos para el mejor interés de los estudiantes.

Además de los fondos del Departamento de Educación de los EE. UU., recibimos fondos del Departamento de Educación del Estado de Connecticut y financiamiento local para apoyar a las familias. Nuestros servicios incluyen apoyo para familias y estudiantes / jóvenes a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, reuniones virtuales y capacitaciones sobre varios temas relevantes y relacionados con la educación especial.

¿Hay algún costo por los servicios de CPAC?

No. Nuestros servicios son gratuitos para las familias, estudiantes / jóvenes y la mayoría de los profesionales.

¿Por qué se les llama "Centro de Abogacía" si no proporcionan defensores?

El Centro de Abogacía para Padres de Connecticut fue fundado en 1983 con la premisa de apoyar a las familias para que aprendan a abogar por sus hijos/as con la creencia de que las familias son los mejores defensores de sus hijos/as. En años más recientes, este apoyo ha incluido capacitación e información para estudiantes y jóvenes con discapacidades para que puedan convertirse en defensores efectivos de sí mismos según sus necesidades individuales.

También trabajamos para apoyar a las familias, estudiantes / jóvenes y los profesionales que les sirven para que trabajen juntos en el interés de obtener los mejores resultados para los estudiantes.

En CPAC, creemos que la mejor abogacía la hacen las personas que mejor conocen a sus hijos/as: las familias. A medida que las familias aprenden a abogar, pueden enseñar a sus hijos/as a abogar por sí mismos en la mayor medida posible, según su edad y sus

necesidades individuales. Con esto en mente, ofrecemos capacitación e información para que las familias y los estudiantes / jóvenes puedan aprender a tener una voz en la mesa y abogar por programas y servicios que satisfagan sus necesidades. Muchas familias continuarán abogando por sus hijos/as o apoyándolos en su autodefensa durante toda su vida.

Creemos que enseñar a las familias y a los estudiantes / jóvenes a abogar por sí mismos es más efectivo y sostenible que depender de otra persona para hacerlo. También comprendemos que hay situaciones en las que pueden necesitar más apoyo del que podemos ofrecer. A través de consultas individuales, podemos guiarlos en la dirección correcta y proporcionar referencias cuando sea necesario.

¿Asisten a las reuniones del equipo de planificación y colocación (PPT)?

CPAC generalmente no asiste a las reuniones de PPT. Sin embargo, existen circunstancias muy limitadas y específicas en las que un consultor podría asistir a una reunión para apoyar a una familia y a un estudiante / jóvenes. El primer paso es hablar con un Consultor de Padres de CPAC, quien podrá discutir los detalles de su situación y ayudar a determinar qué recursos o apoyo podría necesitar.

¿Por qué no he recibido una llamada de regreso de CPAC?

Los Consultores de Padres devuelven las llamadas en el orden en que se reciben. Dependiendo del volumen de llamadas actual, las llamadas pueden ser devueltas hasta 48 horas (aproximadamente 2 días laborables) después de que se reciban (sin incluir fines de semana o días festivos). A pesar de nuestros mejores esfuerzos al trabajar con las compañías telefónicas, algunos proveedores pueden identificar nuestro número como "posible spam," "centro de servicio," "centro médico," "New London" o sin identificación. Si nos llamó, por favor, espere una llamada de 860-739-3089.

También hemos notado que algunos mensajes de voz no son recibidos. Si está esperando una llamada, revise su buzón de voz. Si no logramos comunicarnos con usted después de tres intentos y contamos con su dirección de correo electrónico, le enviaremos un mensaje. Por favor, revise su carpeta de spam. Si no ha recibido respuesta en 48 horas, le pedimos que nos llame o nos envíe un correo electrónico nuevamente.

¿Puedo hacer una cita para hablar con un Consultor de Padres de CPAC?

Sí. Reconocemos que hay momentos en los que las familias, los jóvenes y los profesionales necesitan programar una hora para conectarse con un consultor de padres. Por favor, envíenos un correo electrónico a cpac@cpacinc.org para agendar una cita.

¿Puedo conseguir un defensor para trabajar conmigo?

CPAC no proporciona defensores gratuitos ni pagados. Aunque a veces asistimos a reuniones del PPT para apoyar a las familias y estudiantes / jóvenes en situaciones muy limitadas y específicas, nuestra misión es educar, apoyar y empoderar a las familias y

estudiantes / jóvenes para que aboguen por sí mismos. Lo hacemos a través de consultas telefónicas y proporcionando información y capacitación.

Si tengo un defensor o abogado, ¿puede CPAC ayudarme?

CPAC puede responder preguntas sobre procesos, como cuántos días tiene un distrito para entregar un IEP a una familia. Sin embargo, no queremos interferir con la estrategia de su abogado, por lo tanto, si tiene preocupaciones sobre lo que están haciendo, por favor pregúntale directamente a él o ella. Una vez que ya no esté trabajando con el abogado/defensor, por favor llámenos. Estaremos encantados de ayudarlo.

¿Ayudan con los casos del Departamento de Niños y Familias (DCF)?

Aunque algunas de nuestras familias y estudiantes/ jóvenes puedan estar involucrados en DCF, CPAC no actúa como una organización que ayuda a navegar los casos del DCF.

¿Tienen personal que hable otros idiomas además de inglés?

CPAC tiene miembros del personal que hablan inglés, español y portugués.

Adicionalmente, usamos el apoyo de una línea de interpretación para apoyar a las familias que hablan otros idiomas.

¿CPAC ayuda con problemas de cuidado infantil?

CPAC generalmente no ayuda con problemas de cuidado infantil. Sin embargo, si las familias están buscando programas de cuidado para sus hijos con discapacidades, CPAC puede proporcionar algunos recursos donde las familias pueden encontrar más información sobre programas en su área del estado.

¿A quién puedo contactar si tengo preocupaciones sobre el servicio que he recibido?

Los Codirectores Ejecutivos de CPAC están disponibles para discutir sus preocupaciones. Por favor, comuníquese por correo electrónico a cpac@cpacinc.org o llame al 860-739-3089 y solicita hablar con un Director Ejecutivo.